

# 新型コロナウイルス感染症予防の取り組みについて

株式会社矢島不動産管理

平素より矢島不動産管理をご利用いただき誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染症予防の取り組みとして、以下の対策を取らせていただいております。ご不便をお掛け致しますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。

## ◆営業店舗、営業時間の変更について◆

本店：10:00～18:00（水曜日定休日） 北口店、新桜台店：一時的に営業自粛

- ・本店営業時間を 10:00 から 18:00 に変更させていただきます。定休日の変更はございません。
- ・北口店、新桜台店は当面の間、営業自粛させていただきます。

## ◆感染予防、感染拡大防止について◆

- 店舗ドアの常時開放、店舗・事務所の換気
- お客様へのマスクの着用をお願い
- ご来店後のテーブル、椅子をアルコール消毒
- 飲み物を紙コップでご提供
- 社用車での案内中の車内の換気、アルコール消毒
- トイレの除菌清掃

## ◆従業員の対応について◆

- 全従業員マスクの着用
- 交代制の出勤、車通勤の実施
- 出勤時の検温実施・告知、37度以上熱がでた場合、4日間出勤停止して経過観察
- 入社時、帰社時、接客毎の手洗い、うがいの実施

## ◆ご来店及びご案内等の対応について◆

- お部屋探し・購入・売却・コンサルティング相談等、ご来店は原則予約制とさせていただきます
- 現地集合でのご内覧対応。先に室内にはいり換気をおこなったうえで、鍵を開けておき、従業員は外で待機させていただきます
- スマートフォンの動画機能を利用したご案内の実施

## ◆ご契約・契約更新・解約・退去立会について◆

- ご契約金は、お振込みでお願い致します
- 契約更新手続きについては、原則郵送での対応とさせていただきます
- 賃料・更新料の支払いについては、原則、お振込みにてお願い致します
- 解約は、①弊社ホームページ ②FAX ③メール にて受付させていただいております
- 退去立会は、非接触型を推奨とさせていただきます
  - ・状況により現地で対面の立ち合いをする場合がございますが、原則対面での立ち合いは現地で行いません。
  - ・鍵を当社まで郵送でお送りいただき、後日当社スタッフが検室後にご連絡の上、精算業務を行います。

## ◆お客様へのお願い◆

- 事前にご自宅等で体調の確認をお願いします。  
風邪の症状や37.5度以上の発熱など、体調の優れない場合はご来店をお控え下さい。
- 来店時にマスクの着用をお願い致します。
- 海外からの帰国後や、ご家族で帰国者がいる場合は来店前にお問い合わせ下さい。
- 来店時は、隣のお客様との間隔をあけて、飛沫防止に向けマスクの着用や咳エチケットにご協力をお願いいたします。

## ◆ご来店、解約、更新に関するお問い合わせ先

TEL：03-3953-3446

HP：[弊社 HP のお問合せページへ](#)